

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~3495~~3495/CT-NVT
V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai
HDDT khởi tạo từ máy tính tiền;
đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ hộ
kinh doanh.

Hà Nội, ngày 28 tháng 8 năm 2025

HỎA TỐC

Kính gửi: Đồng chí Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố.

Triển khai chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 88/CD-TTg ngày 12/6/2025 về việc tăng cường quản lý, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, nâng cao hiệu quả quản lý thuế đối với hoạt động bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trực tiếp đến người tiêu dùng; trên cơ sở kết quả triển khai toàn ngành về đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, Cục Thuế yêu cầu các đồng chí Trưởng Thuế tỉnh, thành phố triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục triển khai các chỉ đạo thời gian vừa qua của Cục Thuế về đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền tại các công văn số 108/CT-TMĐT ngày 11/3/2025, công văn số 565/CT-NVT ngày 11/4/2025, công văn số 1501/CT-NVT ngày 30/5/2025. Đảm bảo triển khai đối với 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuộc diện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo quy định.

2. Tập trung đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện chỉ đạo của đồng chí Cục trưởng Cục Thuế tại Công điện số 71/CD-CT ngày 30/5/2025 về việc triển khai tháng cao điểm về công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế, đặc biệt là hộ, cá nhân kinh doanh trong đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, đảm bảo không có tình trạng hộ kinh doanh tạm thời đóng cửa do chưa được truyền truyền, hướng dẫn, hỗ trợ về việc đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; đảm bảo các hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi sang mô hình doanh nghiệp được hướng dẫn đầy đủ các quy định pháp luật về đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế của doanh nghiệp.

Lập kế hoạch triển khai, phân công chi tiết tới từng thuế cơ sở, từng phòng, từng đội, từng công chức về danh sách cơ sở kinh doanh thuộc phạm vi quản lý, hỗ trợ; kiểm đếm kết quả triển khai định kỳ hàng tuần, chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ, hỗ trợ người nộp thuế thực chất, hiệu quả.

3. Tiếp tục báo cáo, tranh thủ sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố để có giải pháp hỗ trợ kịp thời về hạ tầng công nghệ thông tin; hỗ trợ chi phí lắp đặt ban đầu để tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho các hộ, cá nhân kinh doanh thuộc diện triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền nhưng chưa thực hiện chuyển đổi do chưa đáp ứng điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm 5c Công điện số 88/CD-TTg ngày 12/6/2025.

4. Đồng thời triển khai các nội dung sau đây:

a) *Tiếp tục rà soát danh sách doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuộc diện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền*

Căn cứ dữ liệu kê khai trên tờ khai 01/CNKD của hộ kinh doanh cho thấy một số Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ hộ kinh doanh còn phải rà soát trên tổng số hộ có thể thuộc diện phải sử dụng cao hơn trung bình (26%) là Lạng Sơn (57%), Quảng Ngãi (50%), Vĩnh Long (47%), Gia Lai (41%), Hưng Yên (40%), Lâm Đồng (40%), Tây Ninh (40%), Huế (39%), Ninh Bình (38%), Đà Nẵng (34%), An Giang (33%), Phú Thọ (33%), Đồng Nai (32%), Khánh Hòa (30%), Hải Phòng (29%), Cần Thơ (29%); để đảm bảo triển khai đối với 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuộc diện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, đề nghị Thuế tỉnh, thành phố:

- Làm việc với UBND xã, phường, cơ quan thống kê, cơ quan nhà nước trên địa bàn,... để rà soát, lập danh sách hộ kinh doanh đang hoạt động kinh doanh trên địa bàn, bao gồm các hộ kinh doanh nộp thuế phương pháp kê khai; hộ kinh doanh khoán có doanh thu chưa đến ngưỡng 1 tỷ đồng/năm nhưng có sử dụng máy tính tiền; hộ kinh doanh khoán có doanh thu từ 1 tỷ đồng/năm trở lên; hộ kinh doanh có doanh thu có mức doanh thu sát mức 1 tỷ đồng/năm có tiềm năng doanh thu vượt trên mức 1 tỷ đồng/năm; có phương án khảo sát thực tế để xác định hộ kinh doanh có hoạt động bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trực tiếp đến người tiêu dùng hay không, từ đó xác định hộ kinh doanh thuộc diện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo quy định, đảm bảo triển khai không bỏ sót hộ kinh doanh thuộc diện sử dụng nhưng chưa đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

Cục Thuế - Ban Nghiệp vụ thuế sẽ gửi danh sách hộ kinh doanh cần tiếp tục rà soát để Thuế tỉnh, thành phố tiếp tục rà soát, triển khai tại đường dẫn <ftp://ftp.tct.vn/Public/VPTCT/BanNVT/DSHKDcanrasoathoadonMTT/>

- Lập danh sách các hộ kinh doanh thuộc diện bắt buộc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền và các hộ kinh doanh có quy mô lớn, có tiềm năng chuyển đổi lên doanh nghiệp để đưa vào danh sách tập trung hỗ trợ trong tháng cao điểm.

b) Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách và công tác hỗ trợ trực tiếp đến từng hộ kinh doanh

- Bố trí đầy đủ nguồn lực công chức chuyên quản, công khai danh sách công chức quản lý bộ phận quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp, bộ phận thuế cá nhân, hộ kinh doanh và thu khác cùng các bộ phận có liên quan kèm theo thông tin liên lạc, duy trì hoạt động xuyên suốt, thường xuyên (kể cả ngày nghỉ) để giải đáp, hỗ trợ kịp thời cho người nộp thuế và người tiêu dùng hiểu rõ, đúng, đầy đủ các quy định chính sách, pháp luật về hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, cũng như các chế tài xử phạt đối với các hành vi vi phạm về thuế, hóa đơn.

- Thiết lập, công khai đường dây nóng (số điện thoại) và các kênh hỗ trợ trực tuyến (như email, nhóm zalo...) bao gồm cả công chức thuế, nhân viên các nhà cung cấp giải pháp để hộ kinh doanh liên hệ khi gặp vướng mắc cần hỗ trợ, giải đáp trong quá trình đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; để hỗ trợ kỹ thuật như cài đặt phần mềm, xử lý lỗi hệ thống, kỹ thuật...

- Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn trực tiếp hoặc trực tuyến tại địa phương (phối hợp cùng các đại lý thuế, các nhà cung cấp giải pháp, cùng cơ quan

thông tấn báo chí...) về chính sách thuế, quản lý thuế, hóa đơn, trong quản trị kinh doanh, quản lý doanh nghiệp... đối với hộ kinh doanh; hướng dẫn từng bước cách đăng ký và sử dụng HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền, bao gồm cả việc cài đặt phần mềm và thao tác lập/điều chỉnh hóa đơn theo các tình huống phát sinh trong thực tế.

- Cử các tổ công chức thuế, phối hợp cùng các nhà cung cấp giải pháp đến trực tiếp các địa điểm kinh doanh (chợ, cửa hàng, cơ sở sản xuất...) để hỗ trợ tại chỗ, đặc biệt ưu tiên các hộ kinh doanh có chủ là người lớn tuổi, người còn khó khăn tiếp cận công nghệ, đảm bảo các hộ kinh doanh hiểu rõ, thao tác thành thạo các bước sử dụng, lập hóa đơn trên phần mềm; phổ biến, phát tài liệu hướng dẫn kê khai, nộp thuế, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền cho các hộ kinh doanh.

- Có nhật ký lưu lại lịch sử các lượt tuyên truyền, hỗ trợ, phổ biến, giải đáp vướng mắc cho hộ kinh doanh (bao gồm kênh trực tuyến và trực tiếp).

c) Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định lập, sử dụng hóa đơn

Qua phân tích số liệu, một số Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ số lượng NNT đã sử dụng trên số lượng NNT đã đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền còn thấp so với mức trung bình 69% (bao gồm doanh nghiệp, hộ kinh doanh) như: Đồng Nai (36%), Lạng Sơn (52%), Phú Thọ 54%), Hưng Yên (60%), Hồ Chí Minh (60%), Quảng Ngãi (63%), Sơn La (63%), Nghệ An (63%), Hà Nội (63%), Tây Ninh (64%), Bắc Ninh (64%), Thái Nguyên (66%), Đắk Lắk (67%), Ninh Bình (67%), Lai Châu (67%), Cà Mau (68%).

Riêng với hộ kinh doanh, một số Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ số lượng hộ kinh doanh đã sử dụng trên số lượng hộ kinh doanh đã đăng ký thấp hơn mức trung bình 69,5% như: Lạng Sơn (46%), Phú Thọ (55%), Tây Ninh (56%), Hưng Yên (58%), Quảng Ngãi (61%), Đắk Lắk (62%), Đồng Nai (63%), Vĩnh Long (63%), Ninh Bình (65%), Cà Mau (66%), Thái Nguyên (66%), Bắc Ninh (66%), Huế (67%), An Giang (67%), Hải Phòng (68%), Lào Cai (69%), Hồ Chí Minh (69%).

Do vậy đề nghị Thuế tỉnh, thành phố thường xuyên phân tích số liệu đã sử dụng/đã đăng ký để có kế hoạch kiểm tra, giám sát việc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn quản lý, đảm bảo người nộp thuế đã được cơ quan thuế phổ biến, hướng dẫn rõ ràng về chính sách hóa đơn điện tử, hiểu rõ nghĩa vụ lập đầy đủ hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trực tiếp đến người tiêu dùng; trường hợp đã được cơ quan thuế tuyên truyền, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình vi phạm thì xử lý kịp thời theo quy định. Đồng thời triển khai:

- Phối hợp với chính quyền địa phương (đặc biệt là phòng văn hóa xã hội thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường), Hội bảo vệ người tiêu dùng, Đoàn thanh niên, các cơ quan truyền hình, phát thanh, thông tấn, báo chí tại địa phương để đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến cho người dân hiểu rõ quyền lợi được lấy hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền khi mua hàng hóa, dịch vụ từ các cơ sở kinh doanh có đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với cơ quan thuế.

- Niêm yết công khai thông tin xác nhận/thông báo của cơ quan thuế tại địa điểm kinh doanh về việc cơ sở kinh doanh đã đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền (*bao gồm thông tin: tên người nộp thuế, số định danh cá nhân/mã số thuế, ngày được cơ quan thuế chấp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền*) kèm thông tin đầu mối liên hệ của cơ quan thuế để tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của người tiêu dùng trong trường hợp cơ sở kinh doanh không lập hóa đơn hoặc không giao hóa đơn cho người tiêu dùng khi yêu cầu; kiểm tra, xác minh phản ánh để làm rõ và xử lý kịp thời hành vi vi phạm pháp luật về thuế, hóa đơn theo quy định.

- So sánh, phân tích, đánh giá doanh thu trên hóa đơn và doanh thu đang kê khai của người nộp thuế, đặc biệt là các doanh nghiệp, hộ kinh doanh có hoạt động bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trực tiếp đến người tiêu dùng như dịch vụ, ăn uống... Trường hợp phát hiện rủi ro, bất thường về việc không lập đầy đủ hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền (*như việc tổng doanh thu trên hóa đơn cao/thấp bất thường so với doanh thu khoán, kê khai; bất thường về thời điểm lập hóa đơn...*) thì thông báo người nộp thuế giải trình, bổ sung thông tin tài liệu và tiến hành kiểm tra theo quy định; xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về thuế, hóa đơn.

- Chú trọng công tác quản lý thuế dựa trên dòng tiền của người nộp thuế thông qua trao đổi thông tin với các cơ quan, tổ chức có liên quan, đồng thời đảm bảo việc bảo vệ dữ liệu của người nộp thuế theo quy định pháp luật. Chủ động đánh giá hiệu quả của việc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trong quản lý thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, đặc biệt đối với hộ kinh doanh.

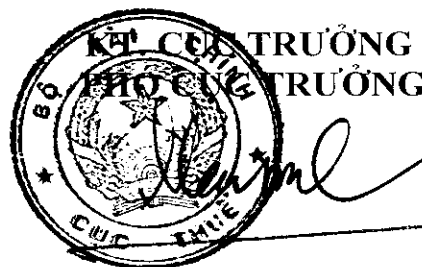
5. Đề nghị Thuế tỉnh, thành phố xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết; đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, báo cáo (i) kết quả rà soát, triển khai với danh sách chưa đăng ký sử dụng theo phụ lục 1 trước ngày 15/9/2025, (ii) khảo sát chi phí lắp đặt, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với các hộ kinh doanh đã triển khai theo phụ lục 2 trước ngày 08/9/2025 về Cục Thuế (Ban Nghiệp vụ thuế, đầu mối pdphi@gdt.gov.vn, 0983388815). Trong quá trình triển khai nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị báo cáo kịp thời về Cục Thuế để được hướng dẫn thực hiện.

Cục Thuế đề nghị các đồng chí Trưởng Thuế tỉnh, thành phố khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng (để b/c);
- Các Đ/c Phó Cục trưởng (để p/h chỉ đạo);
- Các CCT DNL, TMĐT (để thực hiện);
- Các Ban KT, PC, CDS, QLTT, CS, VP (để p/h);
- Lưu: VT, NVT.

41



Mai Sơn

